

FOLLETO 36 (IMPRIMIR A DOBLE CARA):

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

DETENERSE (STOP)

Cuando se encuentre con un problema, DETÉNGASE antes de actuar.

INDIQUE el problema

¿Quién estuvo involucrado?

¿Cuál es el problema? ¿Quién está involucrado?

--

PENSAR (THINK)

Aporte ideas sobre todas las posibles soluciones al problema

Revise cada solución y encuentre todos los puntos a favor y en contra

Elija la solución con más puntos a favor y menos en contra

Solución n.º 1:

Puntos a favor (+)	Puntos en contra (-)

Solución n.º 2:

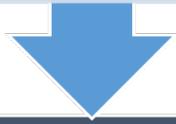
Puntos a favor (+)	Puntos en contra (-)

Solución n.º 3:

Puntos a favor (+)	Puntos en contra (-)

ACTUAR (ACT)

Una vez que haya elegido la solución que va a probar, HÁGALO



REVISAR (REVIEW)

Después de haber probado su solución, piense en cómo fue.

¿Funcionó bien?

¿Hay algo diferente que probaría la próxima vez?

Revise su solución aquí.

--

Ahora que ha tenido la oportunidad de practicar estos pasos, pruébelos.